www.grafitec.ru
grafitec
ДИСТРИБУТОРСКАЯ КОМПАНИЯ

Интернет-магазин
8 (495) 787-77-60
8 (800) 200-28-81

Сервисный центр
8 (499) 753-31-80
8 (800) 555-31-80

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

НОМЕР ЗАКАЗА _____

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

_____ _____ 20____ г.

Я, _____ ,

прошу осуществить возврат денежных средств в размере _____ в связи с возвратом товара:

№	Наименование, марка, модель	Кол-во	Стоимость	Код причины
1				
2				
3				
4				
5				

Код причины возврата: 1 — товар бракованный; 2 — ошибочное приобретение товара (не нарушен товарный вид, полная комплектация, не был в употреблении)

Укажите, какие недостатки были обнаружены/каких деталей не хватает (обязательно для заполнения):

СПОСОБ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ

СУММА ВОЗВРАТА _____

○ **ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНУЮ СИСТЕМУ ROBOKASSA**
(для тех заказов, которые оплачивались онлайн)

○ **БАНКОВСКИЙ ПЕРЕВОД**

Получатель	
Л/С	
БИК	
Корсчет банка	
Полное наименование банка	

ФИО:
Паспорт: серия номер
Выдан: дата

Свое согласие на обработку персональных данных подтверждаю.
Учетные записи и контент из товара удалены.

_____ _____ 20____ г.

_____
подпись

Отрывная часть. Заполняется сотрудником, принимающим возврат.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИНЯТИЯ ВОЗВРАТА

_____ товар(ов) на сумму _____ руб.

из заказа № _____ от _____ _____ 20___ г.

Возврат принял сотрудник _____ _____
ФИО подпись

Дата: _____ _____ 20___ г.

www.grafitec.ru
grafitec
ДИСТРИБУТОРСКАЯ КОМПАНИЯ

Интернет-магазин
8 (495) 787-77-60
8 (800) 200-28-81

Сервисный центр
8 (499) 753-31-80
8 (800) 555-31-80

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Сохраняйте кассовые чеки, гарантийный талон и желательно упаковку, чтобы гарантийное обслуживание не вызывало сложностей.